

El Acuerdo Marco de Inditex una práctica de Acción Sindical “global”

Isidor Boix

**Miembro de la Secretaría de Internacional de CCOO de Industria
Ex Coordinador de IndustriALL Global Union para la aplicación del Acuerdo Marco Global con INDITEX
Coordinador del Grupo “Cadenas de Suministro” del Foro Social de la Industria de la Moda de España**

Notas Globalización - I

- Una larga historia, acelerada desde finales del Siglo XX
- Las empresas transnacionales (multinacionales –EMN):
 - Ocupan a más del **50 %** de la clase trabajadora mundial
 - Sólo el **3%** del total en plantilla propia
 - Producen el **60 %** de los bienes y servicios mundiales
 - Generan el **80 %** del comercio mundial internacional
- ¿Es la Globalización un proceso irreversible?
- Internacionalización productiva: deslocalización y relocalización, pero no sólo: 2,2 M trabajadores Inditex NO es deslocalización-relocalización
- Intereses contradictorios entre trabajadores de distintos países, negativamente estimulados (xenofobia, proteccionismo, ...)
- También intereses comunes (globalización de los derechos)

Notas Globalización - II

- PIB mundial multiplicado por 62 de 1960 a 2018 (de 1.371 Billones de USD a 85.804 B, según el BM)
- Reducción de la pobreza: de 1.895 millones en 1990 (menos de 1 USD al día) a 736 millones en 2015 (menos de 1,90)
- De los 1.159 millones **menos**, 953 en el SE asiático (China)
- **Pero 9 millones más** en África subsahariana
- La economía “formal” de África está en torno al 10%
- INCREMENTO DE LAS DESIGUALDADES
- Crecimiento industrial de los países emergentes, de los BRICS (Brasil, Rusia, India, China y Sudáfrica)
- Europa cada vez más es el “Extremo Occidente” (aunque subalternos: ¿cómo defender el “modelo social europeo”?)

- Incrementos de los salarios mínimos (SMIG):
 - Bangladesh: 325 % de 2010 a 2018 (85 €)
 - China: 430 % de 2006 a 2018 (345 €)
 - Camboya: 243 % de 2013 a 2020 (161 €)
 - Polonia: 28 % de 2015 a 2018 (523 €)
- Una empresa de Vietnam contada por su empresario
 - SMIG de 2000 a 2016: incremento de 7,25 a 145 € (x 20)
 - N° trabajadores: reducidos en un 40 %
 - Producción: incremento del 100 %
 - Antes fabricaba camisetas, ahora trajes
 - De Vietnam se deslocaliza a Bangladesh

Sin ordenamiento jurídico global

- Pocas normas globales, y con escasa eficacia jurídica (OIT)
- “La OIT no puede – la OMC no quiere”
- Sin un “Tribunal Laboral” internacional
- “Recomendaciones” en diversas formas: Directrices de la OCDE, Declaración tripartita de la OIT, Global Compact de las NNUU, ISO 26000, ...
- OIT: Programa de acción para el trabajo decente en las CMS
- **Avances de interés y con eficacia directa:**
 - Ley francesa de **vigilancia** debida, con competencia de los tribunales franceses para juzgar a la marca compradora.
 - **Negociación Colectiva:** AMGs, Proyecto ACT, Bangladesh
- NNUU: **negociación de un Tratado vinculante:** “Empresas y Derechos Humanos”
- La CES discute sobre una posible Directiva

El concepto de RSE/RSC

- COM 2011-681, punto 3.1, de la Comisión Europea
 - “**responsabilidad de las empresas por su impacto en la sociedad**”
 - “**en estrecha colaboración con las partes interesadas**”
- IMPACTO de la actividad empresarial en la sociedad
- “Partes interesadas” o “Grupo de Interés”, es el **colectivo sobre el que impacta**: individuos y organizaciones
- Supera la primera definición de la CE en el libro verde: “voluntariedad” (unilateralidad)
- Lento avance desde la “reputación” a la “responsabilidad”
- Y de la unilateralidad a la negociación
- A la corresponsabilidad de los Grupos de Interés (GGII)

Crterios sindicales

- Desde 2002 por FITEQA-CCOO, hoy CCOO-Industria
- **Interesa** la globalización de los derechos:
 - A los sectores de vanguardia sociales (sindicales) para evitar su aislamiento y progresiva debilidad
 - Sindicalismo (organización de intereses): solidaridad organizada
 - Solidaridad como interés de los que la reciben (inmensa mayoría de la clase trabajadora mundial y sus sindicatos)
 - **Para ser eficaz, ha de interesar a los que deben practicarla:** clase trabajadora de los países del Norte social y geográfico
- Dos líneas de acción:
 - Explicación, debate y acción sindical en las matrices (Inditex)
 - Exigencia a la EMN (cumplimiento compromisos unilaterales) y propuesta de Acuerdo Marco, superando el debate sobre “marketing empresarial”

Inditex – datos 2018

- 9 marcas: *Zara, Massimo Dutti, Bershka, Oysho, Pull & Bear, Stradivarius, Zara Home, Uterqüe, Lefties*
- **1.597.260.495** prendas vendidas
- **7.490** tiendas en **93** países
- Trabajadores propios: **174.386** (mayoría tiendas, logística y oficinas en España, fábricas gallegas –menos de 1.000-)
- **Cadena de suministros (1.816 proveedores -intermediarios)**
 - **6.716** fábricas en **41** países
 - **2.201.792** trabajadores en la cadena de producción:
 - Bangladesh: 512.902 trabajadores en 288 fábricas, China: 395.527 tr. en 1.813 fabr., ;Turquía: 234.759 tr. en 1.410 fabr., Portugal: 48.423 tr. en 1.151 fabr., Vietnam e India: más de 100.000 en cada país, ... España: 8.288 tr. en 386 fab

Algunos otros datos Inditex - 2018

- Ventas 26.145 M € (3.100 M € online), 1^a distribuidora mundial de ropa (por delante de GAP, H&M,...),
- Beneficios netos 3.448 M €
- Aportación tributaria: 6.100 M € (1.700 España)
- Inversiones: 1.600 M € (9.400 M € en los últimos 6 años – de ellos 2.000 M en innovación tecnológica y logística-)
- Representación sindical en fábricas y logística de España:
 - TOTAL: CC.OO.: 63.43 %, UGT: 12,69 %, CIGA: 15,67 %
 - Fábricas: CC.OO.: 82,09 %, UGT: 4,48 %, CIGA: 13,43 %
- 2004: Primer Pacto de aplicación del Convenio T-C

Inditex y RSC: historia

- **2001**: Código de Conducta unilateral, y Convenio Marco con Entreculturas. Negativa a una fórmula similar con CCOO
- **Desde 2002**: **trabajo sindical** (seguimiento aplicación del Código en las fábricas proveedoras, explicación-seguimiento sindical en las fábricas propias y la logística de España)
- **2007**: Firma del Acuerdo Marco Internacional (AMI) con la Federación Sindical Intgernacional FITTVC
- **2012**: Protocolo de derechos de intervención sindical:
 - **Información al sindicato de toda la cadena de suministros**
 - **Derecho de acceso sindical a todos estos centros de trabajo**
 - **Coordinador sindical General (CCOO sindicato casa matriz)**
- **2014**: Renovación del AMI: Acuerdo Marco Global (AMG)
- **2019**: Renovación del AMG: **Comité Sindical Global**

Acción Sindical en Inditex

- Planteando la responsabilidad del sindicalismo del país y del de la empresa matriz
- 7 de octubre: cada año, a pesar de que no es fácil entenderlo y traducirlo en acción sindical “global” en cada lugar
- **Debate sindical en las fábricas gallegas**: “¿y nuestros problemas?”. Asambleas de delegadas, en las fábricas, ...
- 2005: Spectrum (Bangladesh): indemnizaciones
- 2005 a 2007: Visita a fábricas de Marruecos, Portugal, Turquía, China (reuniones con sindicatos locales y con proveedores)
- Un ejemplo; TOPY TOP, Perú 2007, antes de firmar el AMI

- Visita sindical y sindical-empresarial a más de 100 fábricas proveedoras (unas 150 con otras marcas españolas) acompañados por los sindicatos locales (excepto en China):
 - Portugal, Marruecos, Túnez, Turquía, India, Camboya, China, Bangladesh, Vietnam, Argentina, Brasil y Bulgaria
 - Problemas visita en Marruecos y Bulgaria
- **Esquema de trabajo en estas visitas sindicales (1 día):**
 - Reuniones previas con el sindicalismo local (lista fábricas, método de trabajo, problemas del país, ...)
 - Reunión conjunta con la dirección de la empresa
 - Visita a las instalaciones y selección trabajadores a entrevistar
 - Reuniones sindicales con trabajadores, representantes, sindicato
 - Propuestas si se plantean problemas
 - Posterior informe sindical de amplia difusión

- Potenciación de la participación de Inditex en iniciativas globales:
 - Accord de Bangladesh, ACT, Refugiados sirios, Sumangali, ..
- Potenciación de la acción y organización sindical local:
 - Reivindicaciones, Negociación Colectiva, Formación, ...
- Ahora, en el desarrollo del AMG renovado:
 - Desarrollar los nuevos órganos sindicales
 - Coordinador General
 - Coordinación (2 sindicatos españoles + 2 sindicatos de los clusters)
 - Comité Sindical Global (1 África, 1 América L, 4 Asia, 2 Europa Occidental, 1 Europa Oriental)
- Organización y nuevo impulso a la iniciativa sindical

Solución de problemas concretos

- Impagos salariales: Jeans Plus (2015, Bangladesh) Bravo (2017, Turquía), Co-Sek (2017, Camboya)
- Compensación a víctimas de problemas estructurales de fábricas de Bangladesh: Spectrum 2005, Shyms 2016, Accord 2013-2018
- Readmisión sindicalistas despedidos y reconocimiento del sindicato: Topy Top (Perú 2007), Riber Rich (Camboya 2007), Cunhal-Alves (Portugal 2008), Roteks Hera (Turquía 2102), Marruecos 2016, Aushulia (Bangladesh 2018), Turquía 2019.

Formación y organización

- Esquema seminarios de empresa. Organización del trabajo, sindicalismo y aplicación del AMG:
 - 2 seminarios en paralelo (sindical y a directivos empresa)
 - Sindicalistas organizados o trabajadoras/es electos
 - Última sesión conjunta
 - Seguimiento aplicación
- Experiencia piloto: Turquía
- Otros, con sindicatos del país para aplicación AMG: Turquía, Marruecos, India, Vietnam (+ Red Sindical), Bangladesh, Camboya
- Bangladesh: organización elección Comités de Seguridad

Proyección de esta experiencia

- Hacia otras multinacionales del vestido:
 - **MANGO**: Acuerdo bilateral con el sindicalismo de la casa matriz (contenidos y práctica similar a la de Inditex). AMG pendiente de los trámites internos de IndustriALL.
 - **EL CORTE INGLÉS**: práctica similar en la industria del vestido, discusión abierta sobre un AMG multisectorial
- Hacia otras multinacionales de industria: **GAMESA, REPSOL, CEPSA, PESCANOVA**
- Hacia IndustriALL Global Union (no siempre fácil): escaso eco, sin noticias de la aplicación de otros AMGs.

- Jornada mundial de acción sindical: ¿conocida? ¿ejercida?
- Convoca la CSI desde 2008
- “Por el trabajo decente”
- ¿Significado “nacional”?
- Reivindicación global para una jornada de acción global:
 - ¿Suma de acciones y reivindicaciones locales?
 - “Trabajo decente” como reivindicación global (distinta proyección de la acción, sentido solidario global – consciente relación de lo local y lo global)
- Discusión pendiente en el sindicalismo global (también en el europeo y el nacional)
- Defensa del “modelo social europeo” = acción global



industria

Mapa de los AMG

(OIT 2015 – Felix Hadwiger)

- Unas **60.000** multinacionales en el mundo
- **10.000** compromisos unilaterales de RSC
- **Sólo 112 Acuerdos Marco Globales (49 en industria):**
 - **Más de 9 AMG:** Alemania **29**, Francia **15**, España **12**, Suecia **10**
 - **De 4 a 9:** Italia, Noruega, EEUU, Brasil, Portugal, Holanda, Malasia, Guayana e Indonesia
 - **De 1 a 3:** Canadá, Rusia, Australia, Nueva Zelanda, Japón, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Suiza y Sudáfrica
- De los **112 AMG: sólo 7** con referencia a **toda la CMS**
- **Sólo Inditex** con compromiso expreso **para toda la CMS**
- Desde 2015 en el Textil: **H&M** (2015), **Tchibo** (2016) **ASOS** (2017). Sin informes sindicales de su aplicación. Benetton (?)
- **Es preocupante** que Inditex sea aún una experiencia única

Un esquema de trabajo sindical

- Asunción de la solidaridad: la globalización de los derechos como interés propio del Norte. Explicación, ...
- Objetivos sindicales concretos en cada multinacional
- Proyección de las experiencias: hacia la clase trabajadora propia, hacia las estructuras sindicales supranacionales
- Coordinación sindical supranacional para impulsar la acción empresarial también coordinada
- Avanzar en la función sindical dirigente de la CES, de la CSI, de las Federaciones europeas e internacionales
- Por un planeta sostenible: contra el cambio climático, y **¡por la dignidad del trabajo, por el trabajo decente en en nuestro mundo globalizado!**